

Nos engagements au service de nos clients

Le Port Boulogne Calais a obtenu, en 2019, la certification de ses systèmes de management simultanément dans les domaines de la Qualité, de l'Environnement, de la Santé et Sécurité au travail et enfin de la Sécurité des denrées alimentaires. Il répond désormais aux normes internationales ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et ISO 22000.

Une ambition affichée : devenir le port de référence en Europe en matière de QSE

Le Port Boulogne Calais a fait le choix ambitieux, en 2015, de mener de front un programme de certifications sur un périmètre couvrant l'ensemble de ses activités et sur ses deux sites de Boulogne-sur-Mer et de Calais.

En mai 2019, il est devenu le premier et seul port européen à avoir obtenu une quadruple certification de toutes ses activités.

Un objectif : l'excellence

La délivrance des certifications couvre une durée de 3 ans. Cependant, le Port Boulogne Calais a fait le choix d'un audit semestriel afin de s'assurer de l'amélioration continue de son organisation.

Cette quadruple certification est l'aboutissement d'un long et laborieux travail mais elle vise surtout, pour le Port Boulogne Calais, à apporter le meilleur service à ses clients et partenaires aujourd'hui et demain avec Calais Port 2015. Les normes de gestion de la qualité ISO et OHSAS sont les normes les plus utilisées à l'échelle mondiale et s'appuient sur des standards managériaux internationaux.

Le Port souhaite aller plus loin et s'engage en 2020 dans une démarche en vue d'obtenir la norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociétale.

