



Port  
Boulogne  
Calais



#### RENSEIGNEMENTS

centredecooordination@portboulognecalais.fr

tél : +33 (0)3 21 46 28 81

## SIMPLICITÉ, TRAÇABILITÉ ET GAIN DE TEMPS

**(e)modal** est un système d'information collaboratif innovant dédié au transbordement de semi-remorques non-accompagnées.

Sa fonction de guichet unique réunit tous les intervenants de la chaîne et permet aux transporteurs de dématérialiser leurs demandes de bookings et de leur offrir gain de temps, fiabilité, réactivité et souplesse ainsi que des garanties sur la qualité du service portuaire.

### COMMENT FONCTIONNE (e)modal ?

- **Le transporteur dispose d'un compte client qui lui est propre** par le biais duquel il fait sa demande de passage maritime (prélogement puis booking) auprès de la compagnie de son choix.
- **Le transporteur est informé sur son compte de l'état d'avancement de sa demande de booking.** La validation de celle-ci permet un suivi des mouvements de la remorque grâce à sa plaque d'immatriculation et au code PIN à usage unique dont les chauffeurs devront être munis.
- Lors de sa présentation par le transporteur à l'entrée du parc de dépose, la remorque est photographiée sous plusieurs angles à fins de constat. Des images seront prises automatiquement lors des manutentions suivantes et garantiront aux clients de la qualité du service de manutention du port de Calais.
- **Le pilotage de la manutention portuaire est effectué directement par E-Modal,** sur la base des demandes des transporteurs, validées par les compagnies maritimes et les différentes autorités. Le compte client du transporteur sur E-Modal lui permet de s'assurer que ses ordres sont suivis.

### QUELS SONT LES AVANTAGES D'(e)modal ?

- **GAIN DE TEMPS DE TRAVAIL DES CHAUFFEURS**  
E-Modal permet aux transporteurs d'enregistrer à distance leurs UTI auprès d'une compagnie maritime (la présence physique d'un chauffeur au bureau fret n'est plus nécessaire). Les chauffeurs peuvent bénéficier de manière optimale des nouvelles infrastructures et des itinéraires dédiés. Les passages aux contrôles de sûreté et d'immigration sont effectués par le service de manutention et non plus par les chauffeurs. Les transporteurs peuvent enregistrer leurs remorques sans être physiquement présents. Cette fonction permet aux clients de l'Autoroute Ferroviaire d'effectuer un booking auprès d'une compagnie maritime avec la garantie d'un transbordement souple et rapide, quelle que soit leur localisation géographique.
- **GESTION AFFINÉE DES MOYENS DE TRANSPORT**  
E-Modal apporte un reporting en temps réel. L'information fine permet aux transporteurs de gagner en souplesse, en réactivité et en qualité de service.  
Grâce aux prises de vues des remorques confiées au port Boulogne Calais, **E-Modal offre aux transporteurs une gestion simple et fiable des litiges et facilite les recherches de responsabilités.**

#### Faire une demande de booking (export)

**Etape 1 :** Le transporteur remplit sa demande de pré-logement depuis son compte client (il aura fait au préalable une demande de création de compte auprès de son opérateur maritime)

**Etape 2 :** La compagnie valide la demande et génère la création d'un code PIN unique

**Etape 3 :** Le jour J, le chauffeur se présente à l'entrée du parc Dépose.

La plaque d'immatriculation du véhicule reconnue, il va garer la remorque à l'emplacement qui lui est indiqué sur l'écran à l'entrée du parc.

*En cas de non reconnaissance de la plaque d'immatriculation (plaque sale, accidentée...), le chauffeur saisira alors manuellement le code PIN sur le pavé numérique à l'entrée du parc.*

#### Faire une demande de reprise (import)

**Etape 1 :** le trajet de la remorque commence à Douvres.

La procédure d'enregistrement au port de Douvres ne change pas.

**Etape 2 :** dès sa prise en charge par le service de manutention du Port Boulogne Calais, les mouvements de la remorque sont disponibles sur le compte E-Modal du transporteur.

**Etape 3 :** une fois garée sur le parc « Reprise », le transporteur peut envoyer un chauffeur la récupérer à l'aide du code PIN à usage unique. Ce code garanti que seul son détenteur peut sortir la remorque du port.

*En cas de litige sur l'état physique d'une pièce, les photographies seront rendues disponibles via E-Modal.*



#### INFORMATION

centredecoordination@portboulognecalais.fr

tel : +33 (0)3 21 46 28 81

## SIMPLE, TRACEABLE AND TIME-SAVING

**(e)modal** is an innovative, collaborative information system specially designed for the transhipment of unaccompanied semi-trailers.

By acting as a one-stop shop, it combines all the providers in the supply chain, allows carriers to de-materialize their booking requests, enables gains in time, reliability, responsiveness and flexibility, and guarantees the quality of the port service.

### HOW (e)modal WORKS ?

- **The carrier has its own customer account** through which it makes its sea passage request (initial slot allocation and then booking) with the company of its choice.
- **The carrier is informed on its account of the progress in its booking request.** Once confirmed, this makes it possible to monitor the movements of the trailer using its license plate and the single-use PIN code which drivers must carry.
- When presented by the carrier at the entrance to the marshalling yard the trailer is photographed from several angles for verification purposes. Photographs are taken automatically on subsequent handling operations so that customers can be sure of the quality of the cargo handling service in the port of Calais.
- **Port handling operations are controlled by E-Modal,** based on carriers' requests, confirmed by the shipping companies and the various authorities. The carrier can ensure that its orders are followed via its customer account on E-Modal.

### (e)modal BENEFITS

#### • SAVING TIME AND WORK FOR DRIVERS

E-Modal allows carriers to remotely record their UTI with a shipping company (the physical presence of a driver in the freight office is no longer necessary). Drivers can make optimal use of the new infrastructure and itineraries specially designed for their use. Security and immigration checks are carried out by the cargo handling service and not by the drivers. Carriers can record their trailers without being physically present. This feature allows rail motorway customers to make a booking with a shipping company with guaranteed fast and flexible transhipment, regardless of their geographical location.

#### • STREAMLINED TRANSPORT MANAGEMENT

E-Modal provides real-time reporting. The detailed information allows carriers to increase the flexibility, responsiveness and quality of their services.

Thanks to the photographs of trailers taken by the port of Boulogne Calais, **E-Modal provides carriers with a simple and reliable means of managing disputes and facilitates accountability.**

#### Making a booking request (export)

**Step 1 :** The carrier fills in its initial slot allocation request via its customer account (after making a request for an account to be created with its shipping operator)

**Step 2 :** The Company confirms the request and generates the creation of a single PIN code

**Step 3 :** On the day, the driver arrives at the entrance to the marshalling yard.

Once the license plate of the vehicle has been recognized, the driver can park the trailer at the location indicated on the screen at the entrance to the yard.

*If the license plate is not recognized (because the plate is dirty, or has been damaged, etc.), the driver manually enters the PIN code on the keypad at the entrance to the yard.*

#### Making a recovery request (import)

**Step 1 :** The trailer's journey begins in Dover.

The registration procedure at the port of Dover has not changed.

**Step 2 :** as soon as it has been accepted by the cargo handling service of the port of Boulogne Calais, the movements of the trailer are available on the carrier's E-Modal account.

**Step 3 :** Once the container has been parked on the «Recovery» yard, the carrier can send a driver to recover it using the single-use PIN code. This code ensures that only the holder can take the trailer out of the port.

*In case of a dispute on the physical condition of a container, the photographs are made available via E-Modal.*